

Revue Internationale de

ISSN 0980-1472

systemique

CONNAISSANCES IMPLICITES
ET
CONNAISSANCES EXPLICITES

Vol. 6, N° 1-2, 1992

afcet

DUNOD

AFSCET

Revue Internationale de
systemique

Revue
Internationale
de Sytémique

volume 06, numéro 1-2, page 113, 1992

IV - Acquisition et exploitation de l'expertise

Numérisation Afcset, août 2017.



IV

ACQUISITION ET EXPLOITATION DE L'EXPERTISE

L'expertise peut être considérée comme une coopération entre des connaissances approfondies et un savoir-faire élaboré. Le langage naturel est l'outil le plus général de l'expression de cette expertise; il permet de traduire la mise en œuvre de cette coopération. L'impact du langage dans les tentatives d'automatisation de l'expertise est par conséquent primordial.

Une catégorisation possible de l'expertise permettrait d'y distinguer au moins deux niveaux : un niveau « professionnel », englobant les notions de domaine de compétence, de langages d'initiés et d'expérience individuelle; un niveau « organisationnel » regroupant décisions et connaissances collectives et synthétiques.

Les contributions, qui tentent d'illustrer dans différents domaines d'application les caractéristiques de ces niveaux, traitent du savoir-faire en matière d'explicitation et d'exploitation des connaissances en termes de *modèles cognitifs* de l'expert.